



Das effizienteste Kundenbüro Österreichs

MAXI ServiceBox

Sie möchten ein Kundenbüro für Ihren persönlichen Service und Beratungen – aber Sie wollen keine zusätzlichen Personalkosten?

Sie wollen an einem hochattraktiven Standort für Ihre Kunden einfach erreichbar und sichtbar sein – aber Sie wollen keine horrenden Mieten und Raumkosten dafür bezahlen?

Sie wollen als Internet-Dienstleister oder Anbieter in besonderen Fällen doch persönlich vor Ort für Ihre Kunden ansprechbar sein – aber dafür keine aufwendige Infrastruktur bereithalten?

Dann nutzen Sie doch einfach unseren MAXI ServiceBox.



Und so einfach geht es:

- Sie haben Mitarbeiter die heute bereits telefonisch oder via Chat Kundenservice leisten oder nutzen unseren Dienstleister dafür
- Diese Arbeitsplätze werden von uns für Video-Calls aufgerüstet
- Sie Onboarden sich auf unserer Plattform und werden an unseren Standorten sofort präsent sichtbar als Kundenservicestelle
- Sie benötigen keine Hardware- oder Software-Investitionen
- Sie leiten Ihre Kunden zum nächstliegenden MAXI ServicePoint und sind dort sofort persönlich erreichbar
- Ihre Kunden betreten am Point unsere MAXI ServiceBox, drücken auf Ihr Logo und sind mit Ihren Mitarbeitern sichtbar verbunden
- Jetzt können alle Verkaufs- und Serviceprozesse mit Dokumentenübertragung sogar bis hin zu einer Kundenunterschrift erledigt werden
- Sie müssen sich weder um Filial- oder Büroräume kümmern noch um zusätzliches Personal
- So geht effizienter Kundenservice!

Dieser innovative Service startet noch im Juni 2023 als österreichweiter Pilotversuch am Bahnhof Wien Praterstern im dort neu eingerichteten cleverpoint www.cleverpoint.at

Seien Sie mit dabei!



Mehr Infos unter:
vidone.de/maxi-servicepoints-servicekabinen



MAXI ServicePoint ist ein Angebot der vidone GmbH

www.vidone.de

Die vidone ist mit seinen Partnern der Entwickler und Pionier im persönlichen digitalen Kundenservice. Seit vielen Jahren nutzen viele Banken, Sparkassen, Kommunen und sonstige Dienstleister unsere Lösungen für eine bessere Erreichbarkeit bei gleichzeitig reduzierten Kosten im persönlichen Kundenservice in der DACH-Region. Die Systeme sind unter den Marken VR-SISy, INES oder ROSI bzw. EMIL für den digitalen Posteingang bekannt.

Mit den MAXI ServicePoints (in Österreich unter der Marke cleverpoint) will vidone nun erstmals als unabhängiger Anbieter Ihren Kunden die Vorteile eines persönlichen Vor-Ort Services anbieten – ohne ganz aufwändige Filial- oder Bürostruktur.

Durch die gemeinsame Nutzung der MAXI ServiceBox mit mehreren Anbietern, wird der Service für jeden einzelnen nochmals viel günstiger und die Standorte damit noch attraktiver.



vidone GmbH

Lena-Christ-Str. 2 • 82031 Grünwald bei München
T: +49 (0)89 693 132 06 • M: +43 (0)664 325 30 88

office@vidone.de
www.vidone.de

Neu am Praterstern!
Kennen Sie schon



Nähere Infos unter:
www.cleverpoint.at